

УКРАЇНА

**ПІЩАНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

 **ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

29 липня 2025 року с. Піщана № 58

**Про підсумки роботи зі зверненням**

**громадян за 6 місяців 2025 року**

 Заслухавши інформацію головного спеціаліста Антоніни МАЩЕНКО про підсумки роботи зі зверненням громадян за шість місяців 2025 року та відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, виконавчий комітет сільської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію головного спеціаліста Антоніни МАЩЕНКО про підсумки роботи зі зверненням громадян за шість місяців 2025 року взяти до відома (додається)

2. Посадовим особам місцевого самоврядування тримати на постійному контролі своєчасне вирішення проблемних питань у зверненнях громадян

3. Особливу увагу приділяти зверненням громадян: інвалідів, багатодітних сімей, військових, ВПО, одиноких матерів та осіб, які потребують соціального захисту

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника сільського голови Володимира ГЕРБЕНСЬКОГО

В.о. сільського голови Валентина ГУЛЛА

 Додаток

 до рішення виконавчого комітету

 від 29.07.2025 №58

**Звіт по зверненнях громадян за шість місяців 2025 року**

Прийом громадян здійснювався відповідно до затвердженого графіку в Піщанській сільські раді щовівторка та щочетверга, а в старостинських округах один раз на місяць за попереднім записом жителів старостинських округів.

Всього надійшло звернень – 138

Всього порушених питань – 138
Звернулося осіб – 140

Повторних звернень – 0
Колективних – 1

**З 138 звернень, що надійшли до сільської ради:**
1 – надійшло поштою;
4 – від органів влади вищого рівня – з урядової телефонної «Гарячої лінії»;
133 – на особистому усному прийомі посадовими особами;

**За результатами розгляду звернень:**
вирішено позитивно – 113
відмовлено у задоволенні – 0
дано роз’яснення – 25
 У даних зверненнях було порушено 138 питання, з них:
аграрної політики і земельних відносин – 81
комунального господарства – 1
транспорту та з'вязку – 1

соціального засисту - 43
діяльність органів місцевого самоврядування – 1
інше – 9

захисту прав дітей – 1

освіти – 1

 Всі звернення по коду 060 ( соціальний захист) було розглянуто та вирішено позитивно на засіданнях координаційних рад.

 Були звернення від учасників бойових дій щодо надання матеріальної допомоги після поранення на лікування, всі клопотання були задоволені і вирішення позитивно.

 Громадянам, які звертались з клопотаннями до сільської ради, надано відповіді в установлений законодавством термін. Надано юридичну і правову допомогу в оформленні відповідних документів.

Головний спеціаліст, відповідальний

за ведення діловодства

зі зверненнями громадян Антоніна МАЩЕНКО