

УКРАЇНА

**ПІЩАНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

30 січня 2025 року с. Піщана № 02

**Про роботу відділу Центр надання адміністративних послуг**

**Піщанської сільської ради за 2024 рік**

Відповідно до пункту 2 частини 2 статті 52, статті 53, частини 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Піщанської сільської ради Наталії ХОРУС про роботу відділу ЦНАП Піщанської сільської ради за 2024 рік, виконавчий комітет сільської ради

**ВИРІШИВ:**

1.Звіт начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Піщанської сільської ради Наталії ХОРУС про роботу відділу ЦНАП Піщанської сільської ради за 2024 рік прийняти до відома (додаток 1)

2.Виконавчому апарату сільської ради оприлюднити звіт начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Піщанської сільської ради Наталії ХОРУС про роботу відділу ЦНАП Піщанської сільської ради за 2024 рік на офіційному сайті сільської ради

3.Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника сільського

голови з питань діяльності виконавчих органів сільської ради Володимира

ГЕРБЕНСЬКОГО

В.о. сільського голови Валентина ГУЛЛА

Додаток1

до рішення виконавчого комітету

Піщанської сільської ради

від 30.01.2025 № 02

**Інформація щодо роботи відділу**

**«Центр надання адміністративних послуг» Піщанської сільської ради**

**Одеської області за 2024 рік**

Головні здобутки та досягнення відділу «Центр надання адміністративних послуг» Піщанської сільської ради за 2024 рік:

Штатна чисельність Відділу «Центр надання адміністративних послуг» складає 4 особи, фактично працює 3 особи: 2 адміністратора і 1 реєстратор.

Протягом звітного періоду були внесенні зміни та доповнення до переліку адміністративних послуг відділу «Центр надання адміністративних послуг» Піщанської сільської ради Одеської області, що призвело до збільшення переліку послуг, загалом 287 послуга.

Зміни та доповнення стосувались послуг таких як, ветеранів війни, учасникам бойових дій, їхнім сім’ям, людям з інвалідністю внаслідок війни, а також родичам загиблих захисників та захисниць України, послуг ДРАЦС, сфери будівництва та соціальних послуг.

За рік Відділом ЦНАП було надано 4642 послуги, на загальну суму – 405 700, 29

Було створене «Єдине вікно» для ветеранів війни, статус яким надано відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12) «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності (далі -  ветерани війни); членів сімей ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (далі - члени сімей ветеранів);

- підписаний Меморандум про співпрацю з Міністерством у справах ветеранів України;

- проходження адміністраторами відділу навчання в ДП «НАІС», та отриманий доступ до реєстру ДРАЦС, для здійснення повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану;

- отримання доступу адміністраторами до Порталу Дія;

- запровадження оцінки рівня задоволеності суб’єктів звернення з використанням комп’ютерної програми «Модуль оцінки рівня задоволеності суб’єктів звернення»;

- оптимізація веб-Платформи ЦНАП попереднього запису суб’єктів звернення на прийом для отримання адміністративних послуг;

- підключення до електронного кабінету з надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни у формі витягу.

Начальник відділу

«Центр надання адміністративних послуг» Наталія ХОРУС