

УКРАЇНА

**ПІЩАНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

 **ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

30 січня 2025 року с. Піщана № 01

**Про підсумки роботи зі зверненням**

**громадян за 2024 рік**

 Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію головного спеціаліста відділу земельних відносин, економіки, комунальної власності, архітектури та містобудування сільськоїради Антоніни МАЩЕНКО про підсумки роботи зі зверненням громадян в Піщанській сільській раді за 2024 рік, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, виконавчий комітет сільської ради

 **ВИРІШИВ:**

1. Інформацію головного спеціаліста відділу земельних відносин, економіки, комунальної власності, архітектури та містобудування сільськоїради Антоніни МАЩЕНКО про підсумки роботи зі зверненням громадян в Піщанській сільській раді за 2024 рік взяти до відома (додається).

2. Посадовим особам місцевого самоврядування тримати на постійному контролі своєчасне вирішення проблемних питань у зверненнях громадян.

3.Особливу увагу приділяти зверненням громадян: учасників бойових дій, військовослужбовців, інвалідів, багатодітних сімей, одиноких матерів, внутрішньо переміщених осіб, та осіб, які потребують соціального захисту.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника

сільського голови з питань діяльності виконавчих органів сільської ради Володимира ГЕРБЕНСЬКОГО.

В.о. сільського голови Валентина ГУЛЛА

 Додаток

 до рішення виконавчого комітету

 від 30.01.2025 №01

 Аналітична довідка

 про підсумки роботи із зверненнями громадян за 12 місяців

 2024року в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

За звітний період до Піщанської сільської ради надійшло 188 звернень що на 17 % більше ніж за період у 2023 році (138 звернень).

Кількість громадян , які звернулись до сільської ради протягом 2024 року: -205 зросла на 55 в порівняння з 2023 роком -150 громадян.

Усього в зверненнях громадянами було порушено 188 різноманітних питань, що на 50 більше, ніж у 2023 році.

Прийом громадян здійснювався відповідно до затвердженого графіку в Піщанській сільські раді щовівторка та щочетверга, а в старостинських округах один раз на місяць за попереднім записом жителів старостинських округів.

 Кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин з 91 зменшилась до 65 в цьому році.

 Найбільш актуальними були питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком кількість звернень з соціального захисту збільшилась в 1,5 рази.

 Відповідно до пункту 1 частини 5 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» особлива увага приділялась вирішенню проблем, з якими звертались особи з інвалідністю, учасники бойових дій, багатодітні сім’ї, малозабезпечені сім’ї, члени сімей загиблих Захисників України та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

 Громадянам, які звертались з клопотаннями до сільської ради, надано відповіді в установлений законодавством термін. Надано юридичну і правову допомогу в оформленні відповідних документів

 Щорічно проводиться аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, вивчаються причини, що їх породжують, та вживаються заходи для розв’язання найбільш актуальних питань.

 Організація роботи із зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем відповідальних осіб, вживаються заходи щодо вдосконалення цієї важливої роботи.

Головний спеціаліст

сільськоїради Антоніна МАЩЕНКО