

**УКРАЇНА**

**Піщанська сільська рада Подільського району Одеської області**

**ПРОЄКТ РІШЕННЯ**

19 вересня 2024 року с. Піщана № -VIII

**Про створення «Єдиного вікна» для ветеранів та членів їх сімей**

**у відділі «Центр надання адміністративних послуг»**

**Піщанської сільської ради**

Відповідно до статей 25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.02.2024 № 167-р «Про схвалення методичних рекомендацій щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», з метою удосконалення системи надання адміністративних послуг, формування єдиної бази послуг для ветеранів війни та членів їх сімей, максимальної поінформованості про їхні можливості, сільська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Створити «Єдине вікно» для ветеранів війни, статус яким надано відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12) «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності (далі -  ветерани війни); членів сімей ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (далі - члени сімей ветеранів).

2. Виокремити у відділі «Центр надання адміністративних послуг» Піщанської сільської ради Подільського району Одеської області 1(одне) робоче місце адміністратора для обслуговування ветеранів війни та членів сімей ветеранів, забезпечення доступу таких осіб до отримання послуг від одного або декількох суб’єктів надання таких послуг.

3. Забезпечити матеріально-технічне оснащення виокремленого робочого місця адміністратора з метою організації належних умов для швидкого, якісного, професійного обслуговування ветеранів війни та членів сімей ветеранів.

4. Відділу «Центр надання адміністративних послуг» Піщанської сільської ради Подільського району Одеської області:

4.1 запровадити єдиний підхід для надання ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12) «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», адміністративної послуги або комплексу послуг у відділі «Центр надання адміністративних послуг» Піщанської сільської ради Подільського району Одеської області;

4.2 забезпечити доступність отримання ветеранами війни, членами сімей ветеранів адміністративних послуг, зокрема, шляхом взаємодії із суб’єктами надання адміністративних послуг для якісного надання послуг таким особам за мінімальної кількості звернень та витраченого часу;

4.3 здійснювати інформаційне супроводження надання адміністративних послуг шляхом висвітлення інформації про запровадження надання адміністративних послуг для ветеранів війни та членів сімей ветеранів у форматі «Єдине вікно» на офіційних вебсайтах відділу «ЦНАП» та Піщанської сільської ради, розміщення інформації на інформаційних стендах, інших засобах доведення інформації (постери, плакати тощо).

5. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію сільської ради з фінансових питань, бюджету, інвестиційної діяльності, економіки та регуляторної політики

*Проєкт рішення підготовлений відділом ЦНАП сільської ради та внесений постійною комісією сільської ради з фінансових питань, бюджету, інвестиційної діяльності, економіки та регуляторної політики*