

# Звіт

## **Начальника відділу соціального захисту населення**

### **Піщанської сільської ради про роботу у 2023 році**

Соціальний захист – це система економічних, соціальних та організаційних заходів, які здійснюються громадою для підтримки незахищених верств населення.

Повномасштабне вторгнення РФ на Україну стало викликом для всіх сфер – не винятком стала і соціальна, яка опікується вразливими, мало захищеними та незахищеними категоріями населення. В час, коли наша держава стикнулась з таким страшним випробуванням – війною, саме соціальний захист опинився на передовій.

Відділ соціального захисту населення Піщанської сільської ради розпочав свою діяльність з 21.12.2021 року.

Я працюю на посаді начальника відділу з 19.12.2022 року.

Відділ соціального захисту населення керується Конституцією України, законами України, постановами Кабінету Міністрів, розпорядженнями обласної і районної держадміністрацій, рішеннями Піщанської сільської ради, розпорядженнями сільського голови, посадовими інструкціями.

Пріоритетними завданнями соціальної політики на сучасному етапі є підвищення якості та рівня доступності соціальних послуг.

Завдання відділу соціального захисту населення – наблизити соціальні послуги до людей, зробити їх якісними, дійти доожної людини, не залишити її без уваги, своєчасно допомогти.

Функції які виконує відділ соціального захисту населення:

- Організацію безпосереднього прийому громадян;
- Приймання та опрацювання документів з метою передачі їх до структурних підрозділів.
- Діяльність щодо реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення, формування та виконання місцевих програм соціальної підтримки провадиться відділом та охоплює:
- консультування з питань застосування законодавства, щодо соціальної допомоги, житлових субсидій, надання пільг, компенсацій за догляд (надання соціальних послуг), санаторно-курортного лікування,

оздоровлення та відпочинку дітей, отримання засобів реабілітації, опіки та піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, цивільна дієздатність яких обмежена, надання соціальних послуг, з інших питань, пов'язаних із соціальною підтримкою населення;

- визначення потреб громади в соціальних послугах;
- прийняття рішень про організацію надання соціальних послуг;
- виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- організацію надання соціальних послуг відповідно до потреб громади;
- призначення та виплату одноразової допомоги та компенсацій, що фінансуються за рахунок коштів бюджету територіальної громади;
- розв'язання питань надання за рахунок коштів місцевого бюджету ритуальних послуг у зв'язку з похованням громадян у випадках, передбачених законодавством (у тому числі одиноких);
- забезпечення захисту прав і законних інтересів повнолітніх осіб, які потребують встановлення опіки або піклування, недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена;
- забезпечення ведення обліку багатодітних сімей;
- профілактику бездомності та соціального сирітства;
- вжиття заходів реагування на звернення та повідомлення про вчинення домашнього насильства і торгівлі людьми;
- вжиття заходів щодо усунення дискримінації за ознакою статі відповідно до законодавства про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та протидії дискримінації;
- визначення потреби громади у надавачах соціальних і реабілітаційних послуг, у тому числі особам з інвалідністю, залежно від потреб громади у відповідних послугах, а також підготовку необхідного обґрунтування для прийняття рішення про створення або залучення відповідних надавачів;
- моніторинг, оцінювання якості надання соціальних послуг;
- проведення інформаційно-просвітницької роботи серед населення, спрямованої на:
- підвищення обізнаності з питань прав та гарантій у сфері соціального захисту, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії торгівлі людьми, жорстокому поводженню з дітьми, а також запобігання та протидії домашньому насильству;
- спонукання людей до переходу «від очікування допомоги до самореалізації»;
- формування сімейних цінностей, почуття причетності до розв'язання важливих соціальних завдань територіальної громади.

З початку воєнних дій в Піщанській сільській раді було зареєстровано 450 внутрішньо переміщених громадян та видано відповідних довідок , близько 105 осіб в т.ч. з них 32 дитини продовжують проживати на території громади. У громаді є 5 домоволодінЬ ,які можуть прийняти 20 осіб на тимчасове проживання. Прийнята Програма для внутрішньо переміщених осіб, утворена рада

ВПО ,створено координаційний центр,гуманітарний штаб та розроблена Стратегія щодо ВПО .

Населення Піщанської територіальної громади становить -5044 чоловіки . В тому числі з них пенсіонерів - 810 чоловік , інвалідів -214 осіб : 1 групи - 20 осіб , 2 група- 56 осіб ,3 група-129 осіб . Мають статус «Малозабезпечена сім'я» - 41, СЖО- 14 сімей ,багатодітних -40 сімей, одинокі батьки/матері – 60 осіб.

Основними формами надання соціальних послуг в Піщанській громаді є матеріальна допомога та соціальне обслуговування. У відділі соціального захисту діє Цільова програма «Захист і Турбота», яка спрямована на вирішення невідкладних питань матеріально-технічного та соціально-побутового обслуговування громадян пільгових категорій та які перебувають у складних життєвих обставинах. За 2023 рік звернулись за матеріальною допомогою 25 жителів громади, яким надано допомогу на 306 тис. грн. для вирішення житлово- побутових проблем та лікування. Згідно програми «Захист і Турбота» з місцевого бюджету отримують матеріальну допомогу:

- Одноразову матеріальну допомогу на лікування -9 осіб по 5000 грн на загальну суму 45000 грн
- Одноразову матеріальну допомогу на лікування – 1 осіб(дитина з інвалідністю) -150000 грн
- Щорічну матеріальну допомогу особам УБД в Афганістані- 15 осіб по 3000 грн на загальну суму 45000 грн;
- Одноразову матеріальну допомогу з нагоди вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС- 6 осіб по 3000 грн на загальну суму - 18 000. грн. ;
- - надання матеріальної допомоги на поховання – 48000 грн. (16 особам)

У 2024 році відділ СЗН продовжить роботу з питань моніторингуожної особи з інвалідністю в громаді для забезпечення, згідно ПР, технічними засобами реабілітації. Відділом буде взято під контроль питання забезпечення учасників бойових дій в зоні АТО санаторно- курортними путівками та організацією літнього відпочинку та оздоровлення.

На виконання Постанови КМУ №859 від 23.09.2020 року «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам,які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» , до відділу надійшло 9 заяв про згоду надавати соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі та 9 заяв про згоду отримувати соціальні послуги. За результатами комплексного визначення індивідуальних потреб особи , яка потребує надання соціальних послуг призначено компенсації 7 особам ,які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі з місцевого бюджету на суму 71894,80 грн.

В 2023 році було внесено 2 проекта рішень про внесення змін до програми «Захист і турбота» .

Відділом здійснювались заходи в межах повноважень у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, забезпечення рівності прав та можливостей жінок і чоловіків. Відділом ведеться

облік повнолітніх недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена. На обліку перебуває 2 особи.

Мною взято участь у 21 онлайн – семінарі та онлайн –навчанні.

**КП «Центр надання соціальних послуг» Піщанської сільської ради** надає такі соціальні послуги для жителів Піщанської сільської ради:

- догляд стаціонарний;
- догляд вдома;
- екстренне кризове втручання;
- кризове консультування;
- соціальний супровід,
- соціальна послуга інформування.

На сьогоднішній день в КП «Центр надання соціальних послуг» знаходиться в стаціонарі – 29 осіб , догляд вдома -61 особа ,соціальних робітників -8 .

В 2023 році відділом прийнято – 31 заява , по яких видано 39 рішень про надання таких послуг :

- догляд стаціонарний - 6 осіб;
- догляд вдома – 18 особи;
- екстренне кризове втручання – 2 особи;
- кризове консультування- 1 особа;
- соціальний супровід, -5 осіб ;
- соціальна послуга інформування- 1 особа.

Всім довгожителям громади до дня народження вручаються подарунки та квіти (90-річним).

Отримули соціальні виплати від ПФУ пільгові категорії мешканців Піщанської сільської ради всього 98 осіб , здало документів на житлові субсидії – 237 осіб.

З метою планування та координації соціальної роботи в громаді проводяться засідання відділу соціального захисту населення та Служби у справах дітей. Під час засідання обговорюються нагальні проблеми соціального захисту населення та забезпечення прав дітей в Піщанській сільській раді.

З метою інформування населення Піщанської громади на сайті Піщанської сільської ради та в соціальній мережі розміщується інформація з метою інформування населення, щодо змін в законодавстві соціальної підтримки, щодо реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення.

Шановні !

Невирішених складних питань в соціальній роботі є дуже багато. Соціальний захист – це сама складна ділянка в роботі місцевого самоврядування, бо ми працюємо з незахищеними, вразливими верствами населення. Доводиться багато робочого часу витрачати на прийом громадян, вислуховування їхніх проблем, роз'яснення, консультації. Ми змушені будемо звертатися до Вас за допомогою при вирішенні деяких питань соціальної роботи з сім'ями, з дітьми. Наша робота постійно потребує фінансової підтримки.

Зaproшую всіх до співпраці і розуміння.

Начальник відділу соціального захисту  
населення Піщанської сільської ради  Галина ДІДУРИК